

*I SOLUTION*



**I ソリューション株式会社**

〒520-2332 滋賀県野洲市妙光寺149-2

**TEL 077-599-0678 FAX 077-598-0307**

E-mail [all@isolution1.jp](mailto:all@isolution1.jp)

**[www.isolution1.jp](http://www.isolution1.jp)**

**I ソリューション株式会社**

**I SOLUTION**



〒520-2332 滋賀県野洲市妙光寺149-2

**TEL 077-599-0678 FAX 077-598-0307**

E-mail [all@isolution1.jp](mailto:all@isolution1.jp)

**[www.isolution1.jp](http://www.isolution1.jp)**

**I ソリューション株式会社**

d r i v e r  
ドライバー

o f f i c e  
事務所 (伝票)

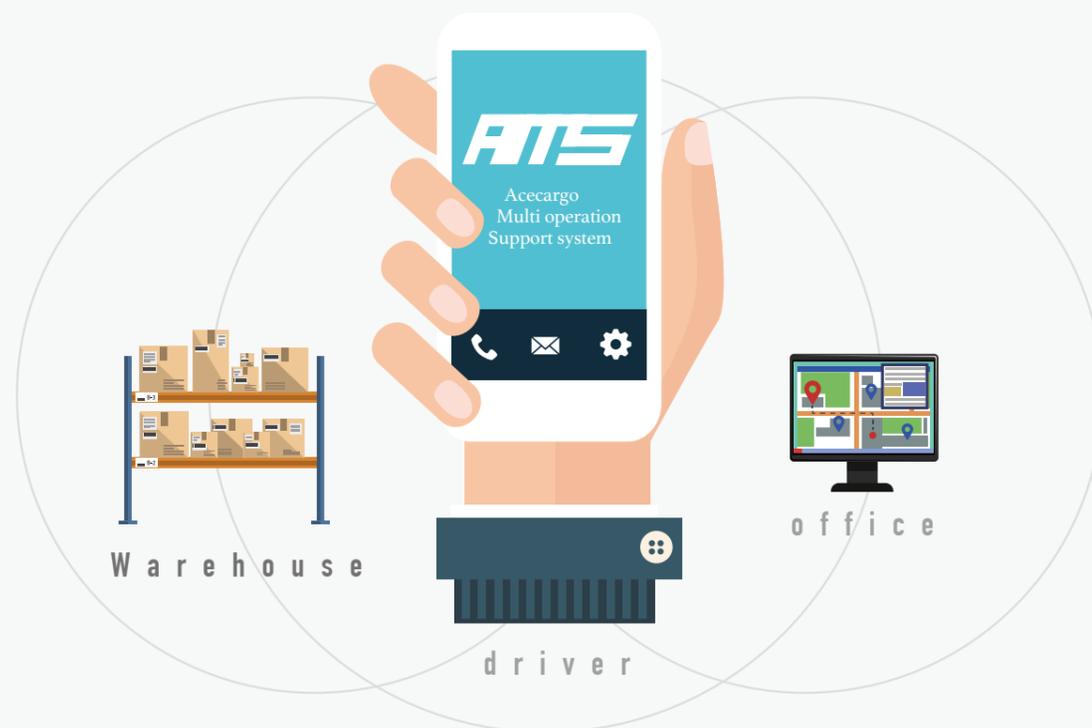
W a r e h o u s e  
倉庫 (荷物)

### リアルタイムでツナガル

ドライバー・事務所・倉庫が  
情報をリアルタイムで共有。

## 物流業界をソリューションする

作業時間を短縮し、空いた時間を利益に変える。



物流業界の残業



時間を目指して

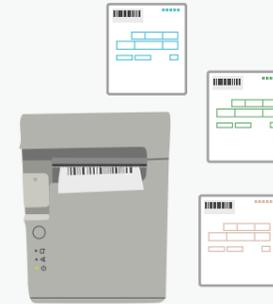
毎月の作業時間を

**5,430**  
分短縮する

**AMS** Acercargo  
Multi operation  
Support system  
**6 function**

**オリジナル伝票番号で  
伝票管理一本化**

いろいろな種類（荷主様）の伝票にオリジナルの伝票番号を付けて管理を一本化。



**検索機能完備で  
お問い合わせに迅速対応**

お問い合わせの電話に検索機能で迅速な対応を実現



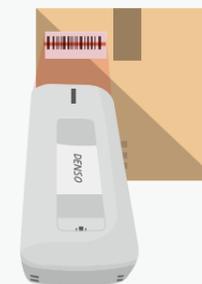
**顧客情報を  
スマホでチェック**

荷物と伝票にオリジナル番号をナンバリング。スマホとバーコードリーダーでどこにいても荷物から、伝票から顧客情報がスマホ画面で見れる。



**スキャンチェックで  
積荷忘れ・誤配0件**

荷物の積み忘れや誤配をドライバーが簡単にスキャンチェック



**配送完了報告が  
リアルタイム**

配送が完了したらスマホでドライバーが簡単に完了処理し、それを事務所でリアルタイムに確認。直取の場合は、ハンディプリンターから領収書が発行され、同時にシステムにも記録されるので入金漏れ防止。



**効率UP 労働時間削減  
残業0時間へ**

事務所とドライバーがお互いにシステム情報を共有できるので、電話や確認作業が激減。（残業時間削減、労働時間短縮、効率アップ）



AMS（マルチオペレーションシステム）で **5,430** 分短縮できた理由とは？  
事例を元に **Before → After** で解説いたします。

エクセルで管理していた顧客データにドライバーの名前を1件ごとに入力してドライバー台帳を作成。

15分×30日  
**450分**

入力時のオリジナルラベルにてスキャナーでシステム台帳入力をしてドライバー台帳を作成。

朝の時間連絡の結果を事務所に電話で1件ごとに報告

10分×5車×30日  
**1,500分**

スマホのアプリからシステムに入り、配送予定時間を入力 事務所はシステムにて確認（電話が不要になった）

目で見て検品をして積んでいたため平均1回/週、積み忘れが発生して内勤者が持って行っていた。

120分×1回/週×4回  
**480分**

ドライバーのスマホでシステム検品を行ってから積み込むので積み忘れが無くなった。

配送車両全体の進捗状況を把握するには1車両ずつ電話で確認しなければいけなかった。

5分×10車×30日  
**1,500分**

ドライバーの配送進捗状況を施設内のどこのパソコンでも見ることが出来るので内勤者の作業の優先順位がわかる。

電話をかけていたお客様から折り返しがあったときに、エクセルや実際の伝票を探して特定するのに時間がかかっていた。

5分×2件×30日  
**300分**

電話のナンバーディスプレイを見てシステム電話検索でお客様を特定してから電話に出れるようになった。

商品が入荷しているかどうかを確認したいときには、ひとつひとつの商品を目で確認していた。

20分×15回/月  
**300分**

システムの画面で伝票番号を検索して梱包のステータスをみると入荷しているかどうかわかる。

ドライバーが帰社後に完了、未完了に印をしたり、伝票が全て返却されているかを一枚一枚確認していた。

3分×10人×30日  
**900分**

ドライバーのスマホでリアルタイムに完了入力が行えて、返却伝票をオリジナルラベルをスキャンすることで確認。

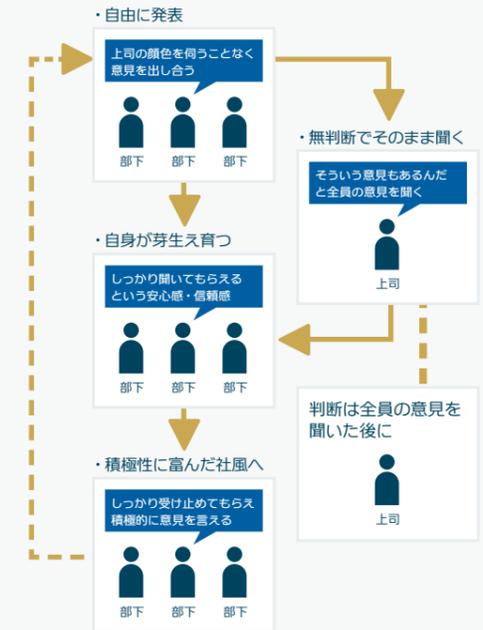
# 30

## 自社の問題点が必ず 以上出る会議。

この会議をすることで、社長や上司に言わなかった問題、言えない問題、言っではいけない問題  
部下には言いづらい問題を解決する取り組みができるようになります。

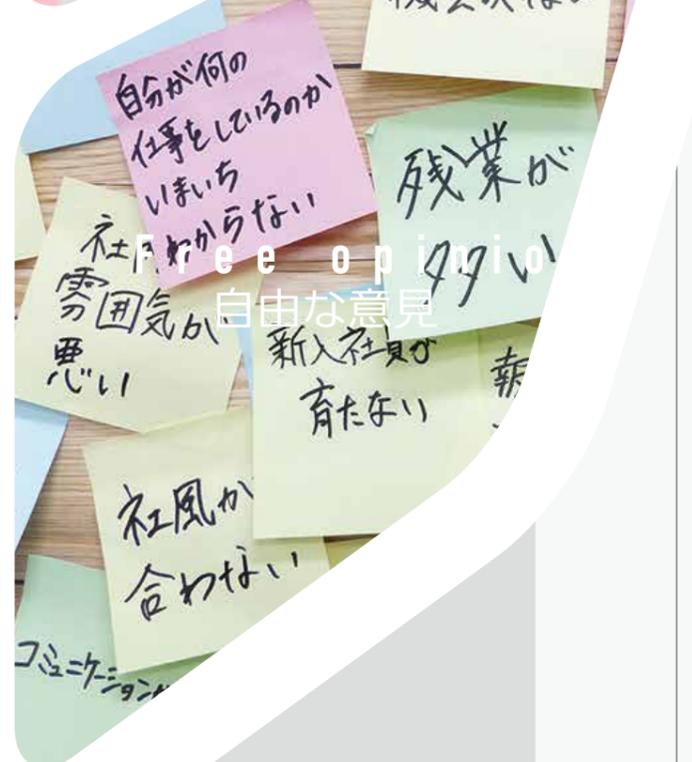
### 「発表会」をすることにより 組織が活性化する。

- 全員が「所有感」を持てる目標の共有  
参加者全員が目標をつくる手順に参加し  
目標に心から合意する
- 責任と担当が明確にわかる  
他の担当者にも責任がとれるような  
役割分担を決める
- 1週間で違いが起こるアクションプランの作成  
期限をしっかりと区切ることで  
「その日まで必ず結果を出す」という意識をもつ
- システムチックに問題解決し続けていく構造へ  
決定事項を実行していくうえで必ず問題は起こるため、  
それを解決するための時間をつねに確保しておく



短期間で会社を  
劇的に変える会議。

# ○○発表会



### 社内が本音でツナガル

見えない問題点を浮き彫りにし、  
解決へと導く。

人も会社も。社内も社外も。企業イメージも社内モチベーションも。  
集客も求人も。販促レスポンスも。360°カイゼン。

短期間で売り上げを  
劇的に上げるデザイン。

# Design Consulting

私たちが考える「デザインコンサルティング」とはwebサイト（ホームページ）を育てることから、名刺・封筒・チラシ・会社案内・入社案内にいたるまでの全てのグラフィックデザインのクオリティコントロール。また、店舗などではショップカード・DM・メニューなどから店舗内の装飾・看板等のサインパネルのご提案をすることで、使用されているツールまた店舗等のクオリティの統一をはかり、その企業・店舗の「ブランディング」を目指しています。

### WEB デザイン

企業・店舗の強みを最大限に活かし  
売り上げUPのツールとする etc.

### グラフィックデザイン

名刺に仕掛けを用意。会社案内は会社の理念に  
沿ったデザインとする etc.

### ブランディング